



**PARACELSUS
KLINIK**
OSNABRÜCK

Ein Krankenhaus der
Paracelsus-Kliniken
Deutschland GmbH

Zertifiziert nach
DIN EN ISO 9001:2000

Paracelsus-Klinik · Am Natruper Holz 69 · 49076 Osnabrück

Firma
Hase GmbH & Co. KG
Kiebitzheide 11-21

49084 Osnabrück



Am Natruper Holz 69
49076 Osnabrück

Telefon: (05 41) 9 66-0
Telefax: (05 41) 68 13 53

e-mail: osnabrueck@pk-mx.de
www.paracelsus-kliniken.de/osnabrueck

**Lieferantenbewertung im Rahmen unseres integrativen
Qualitätsmanagements**

Sehr geehrte Damen und Herren,

anbei erhalten Sie im Rahmen unseres integrativen Qualitätsmanagements eine von uns erstellte Lieferantenbewertung. Diese Bewertung erhalten alle Lieferanten, zu denen wir eine regelmäßige Lieferantenbeziehung haben. Die Lieferanten werden von uns nach folgenden Leistungsmerkmalen beurteilt:

- Qualität (Haltbarkeit/MHD) Sauberkeit, Einhaltung der Kühlkette
- Termintreue (Einhaltung der zugesagten Lieferzeit + Pünktlichkeit)
- Reklamationsbehandlung (Ersatzartikelbeschaffung)
- Kundenbetreuung (Innen- und Außendienst)

Sie werden als Lieferant zukünftig von uns regelmäßig in periodischen Abständen bewertet und darüber in Kenntnis gesetzt. Der Zeitpunkt der Lieferantenbewertung und deren Wiederholung richtet sich nach dem Ergebnis der jetzigen Beurteilung.

Liegt ein Lieferant im Schnitt zwischen 85 und 100 Punkten, so wird er regelmäßig jährlich bewertet. Eine halbjährliche Bewertung erfolgt zwischen 70 und 84 Punkten sowie eine quartalsweise Bewertung bei einer Punktzahl von unter 69. Sinkt ein Lieferant auf unter 50 Punkten, wird er unverzüglich darüber in Kenntnis gesetzt.

Bei der erstmaligen Erstellung der Lieferantenbewertung hat es sich gezeigt, dass die Lieferantenbewertungen im Wesentlichen mit „gut“ bis „sehr gut“ ausgefallen sind.

Wir bitten um Beachtung und hoffen, dass auch die künftigen Lieferantenbeziehungen weiterhin so gut ausfallen werden.

Mit freundlichen Grüßen

Bernd Heuer
Wirtschaftsleiter

Anlage

Wirtschaftsleitung

Bernd Heuer

Telefon: (0541) 966-4430
Telefax: (0541) 68 13 53
e-mail:
bernd.heuer@pk-mx.de

Datum: 4. Nov. 2005

Paracelsus-Kliniken Deutschland GmbH
Sitz: Osnabrück

Geschäftsführer:
Assessor Joachim Bovelet
Assessor Peter Clausing
Assessor Klaus Schenk
Aufsichtsratsvorsitzender:
Dipl.-Kfm. Wolfgang Pföhler
Amtsgericht Osnabrück HRB 18412
Verwaltungsdirektor:
Dipl.-Oec. Winfried Mertens
Ärztliche Leitung:
Prof. Dr. Wolfgang Wagner
Bankverbindung:
Sparkasse Osnabrück
Konto 58 487 · BLZ 265 501 05
Stand: 09/03

Bewertung Lieferant Hase &Co

Bewertungszeitraum 01.04.-01.10.2005

Bewertung Qualität 50 %

Note	Qualität 50 %	Bewertung	Punkte	Ergebnis
1	100 % in Ordnung	100%	50	95 / 48
2	Im Großen und Ganzen in Ordnung	80 %	40	
3	Brauchbar	60 %	30	
4	Oft in Ordnung	40 %	20	
5	Inakzeptabel	20 %	10	

Bewertung Termintreue 20 %

1	Pünktlich und zuverlässig	100%	20	95 / 18
2	Geringfügige Lieferverzögerung	80 %	16	
3	Nach Anfrage	60 %	12	
4	Nach mehreren Nachfragen	40 %	8	
5	Hält Termin fast nie ein	20 %	4	

Bewertung Service- und Reklamationsbehandlung 20 %

1	Prompt, korrekt, freundlich	100%	20	95 / 19
2	Bemüht, höflich	80 %	16	
3	Oberflächlich, annehmbar	60 %	12	
4	Sehr lange, nachlässig	40 %	8	
5	Ohne Reaktion	20 %	4	

Bewertung Kundenbetreuung 10 %

1	Kompetent, seriös, freundlich	100%	10	95 / 9
2	Bemüht, höflich, korrekt	80 %	8	
3	Oberflächlich, nachlässig	60 %	6	
4	Aufdringlich, schludrig	40 %	4	
5	Inakzeptabel	20 %	2	

Die Summe aller Leistungsmerkmale ergibt die Endpunktzahl des bewerteten Lieferanten.

Sehr gut 85 – 100 Punkte
Gut 70 – 84 Punkte
Noch akzeptabel 51 – 69 Punkte
Nicht akzeptabel unter 50 Punkte

Endergebnis: 95

Datum: 2.11.05 Unterschrift: 